

## Poučení o právech z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:

- Má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.
- Se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.
- Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
- Je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
- Vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Právo na reklamaci a rozsah odpovědnosti dodavatele:

- Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se v rozporu s povinností dodavatele vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží (v případě, že byla sjednána montáž zboží, pak od převzetí namontovaného zboží zákazníkem od dodavatele) nebo ve lhůtě odpovídající době sjednané záruky za jakost.
- V případě, že byla sjednána záruka za jakost, poskytuje dodavatel ke zboží záruku, že zboží bude po takovou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti (záruka za jakost).

Dodavatel neodpovídá za vady a zákazník není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost:

- U zboží prodávaného za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána.
- Na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
- U použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem.

Dodavatel neodpovídá za vadu, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu nebyly sjednány v kupní smlouvě a nebyly provedeny dodavatelem nebo třetí osobou na odpovědnost dodavatele.

Lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění a způsob uplatnění práva z vadného plnění:

U zboží musí být vada reklamována ve lhůtě 24 měsíců od převzetí v souladu s ustanovením § 2165 odst. 1 občanského zákoníku nebo ve lhůtě odpovídající době sjednané záruky za jakost.

Reklamacie musí být uplatněna u prodávajícího e-mailem nebo korespondenčně. Práva z vadného plnění může zákazník uplatnit u dodavatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání dodavatele.

O přijetí reklamacie vystaví dodavatel zákazníkovi Potvrzení reklamacie.

Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, pokud je to možné, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.

Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. V případě marného uplynutí této lhůty může zákazník od smlouvy odstoupit.

Kontaktní údaje pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady:

- Sídlo společnosti ... JAP FUTURE s.r.o., Nivky 67, 750 02 Přerov III-Lověšice
- E-mailová adresa ... [reklamace@japcz.cz](mailto:reklamace@japcz.cz)



JAP FUTURE s.r.o.  
Nivky 67, 750 02  
Přerov III – Lověšice

+420 581 587 811  
[jap@japcz.cz](mailto:jap@japcz.cz)  
[japcz.cz](http://japcz.cz)

IČO 05533139  
DIČ CZ05533139  
Spisová značkaC 75573  
Krajský soud v Ostravě

Práva spotřebitele z vadného plnění

Má-li zboží vadu a lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Má-li zboží vadu, může zákazník požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že dodavatel nesjedná nápravu v přiměřené době nebo že by sjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

Zákazníkovi v souvislosti s uzavřením smlouvy a jednáním o jejím obsahu nevznikají žádné náklady, které by bylo potřeba vynaložit na prostředky komunikace na dálku.

Platební podmínky a povinnost zaplatit zálohu jsou uvedeny v příložené Nabídce.

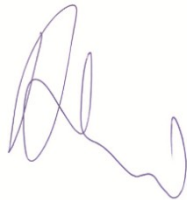
Odstoupení od smlouvy:

Zákazníkovi je přílohou k tomuto poučení poskytnuto i samostatné poučení o právu na odstoupení od smlouvy, kde jsou uvedeny podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění tohoto práva, včetně údajů týkajících se nákladů spojených s navrácením zboží a případným údajem o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, vše v souladu s občanským zákoníkem a příslušným prováděcím právním předpisem.

Zákazník je oprávněn obrátit se stížností na dodavatele k České obchodní inspekci, kontakt dostupný na internetové adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zák., zejména však v případě, kdy zboží bylo na základě smlouvy o dodávce zboží, upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu.

Poučení o právech z vadného plnění je platné od 1. 1. 2023.



**PaedDr. Petr Paksi, DBA**  
jednatel společnosti JAP FUTURE s.r.o.